

Vorbereitung der Einführung eines QMS an der FüUstgSBw im Rahmen der Ziel- und Prozessorientierung



**Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil.
Dr. mont. Eva-Maria Kern, MBA**

Tel: +49089 6004 4296

E-Mail: eva-maria.kern@unibw.de

Inhalt:

Vorbereitung der Führungsunterstützungsschule auf die Einführung eines prozessorientierten QMS

Auftraggeber:

Führungsunterstützungsschule der Bundeswehr

Laufzeit:

05/2011 - 05/2012



Projektbeschreibung:

Konkret wurde im Rahmen der Studie ein charakteristischer Ausbildungsgang der Führungsunterstützungsschule untersucht.

Bestandteil der Untersuchung waren:

- Erhebung der Ist-Prozesse unter Beachtung interner und externer Schnittstellen
 - Betrachtung der Evaluierung der Ausbildung
 - Weiterentwicklung der Ausbildung
 - Soll-Konzeption der Prozesse des Ausbildungsgangs.
- Ergebnis war ein Vorschlag für die Struktur des einzuführenden QMS sowie ein Maßnahmenplan zu dessen konkreter Entwicklung bzw. Implementierung sein.

